



Gebruikersvoorwaarden MijnZwitserleven voor gebruikers

Artikel 1. Begrippen

In deze Gebruikersvoorwaarden verstaan we onder:

Pensioenuitvoerder

Zwitserleven, handelsnaam van SRLEV N.V., gevestigd te Alkmaar (KvK 34297413, AFM 12000373), kantoorhoudend te Amsterdam.

Gebruikersvoorwaarden

De Gebruikersvoorwaarden MijnZwitserleven voor gebruikers (hierna MijnZwitserleven).

Autorisatiecode

Een persoonlijke beveiligingscode. De autorisatiecode gebruikt u voor het uitwisselen van informatie met de pensioenuitvoerder en eventueel het instemmen met en verzenden van wijzigingen.

Deelnemer

De werknemer in dienst bij de werkgever die op grond van het Pensioenreglement pensioenaanspraken verwerft tegenover de pensioenuitvoerder. Voor de toepassing van deze Gebruikersvoorwaarden wordt een ex-deelnemer (gewezen deelnemer) ook aangeduid als een Deelnemer. De deelnemer wordt in deze voorwaarden ook aangeduid als 'u'.

Partner

De partner van de deelnemer of ex-deelnemer die op grond van het Pensioenreglement pensioenaanspraken verwerft tegenover de pensioenuitvoerder. Voor de toepassing van deze Gebruikersvoorwaarden wordt een ex-partner ook aangeduid als een Partner.

Pensioenreglement

De door de pensioenuitvoerder opgestelde regeling op grond van (een) pensioenovereenkomst(en) tussen u en uw werkgever.

Portaal

Het portaal MijnZwitserleven en alle pagina's die daarbij horen, waarop de Deelnemer of Partner is ingelogd.

Gebruiker

De Deelnemer of Partner die gebruikmaakt van het portaal. De gebruiker wordt in deze voorwaarden ook aangeduid als 'u'.

Werkgever

De rechtspersoon of natuurlijk persoon die een uitvoeringsovereenkomst heeft gesloten met de pensioenuitvoerder ter uitvoering van een pensioenregeling.

Artikel 2. Het portaal

2.1 De pensioenuitvoerder heeft ten behoeve van de uitvoering van de door haar aangeboden producten programmatuur ontwikkeld (dan wel laten ontwikkelen) die de pensioenuitvoerder op afstand door middel van een telecommunicatieverbinding (online) wil aanbieden aan u.

2.2 De pensioenuitvoerder verricht alle redelijke inspanningen om MijnZwitserleven aan u via een telecommunicatieverbinding ter beschikking te stellen en te houden voor gebruik. De pensioenuitvoerder verricht alle redelijke inspanningen om u met deugdelijke en kwalitatief goede programmatuur van juiste gegevens te voorzien. Ook verricht de pensioenuitvoerder alle redelijke inspanningen om de niet-beschikbaarheid van het portaal tot een redelijk niveau te beperken.

2.3 U bent zich ervan bewust dat het ontwikkelen van programmatuur, waaronder het portaal, niet behoort tot de gebruikelijke werkzaamheden van de pensioenuitvoerder. Zij geeft dan ook geen garantie dat het portaal zonder onderbreking of fouten zal functioneren.

2.4 De pensioenuitvoerder heeft het recht om zonder aankondiging onderhoudswerkzaamheden te verrichten aan het portaal wanneer zij dit nodig vindt.

Artikel 3. De Gebruikersvoorwaarden

3.1 De pensioenuitvoerder heeft het recht om de bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden te wijzigen.

3.2 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op eenieder die mag inloggen op het portaal. Nadat u toegang tot het portaal heeft gekregen, bent u tegenover de pensioenuitvoerder aan de bepalingen in de op dat moment geldende Gebruikersvoorwaarden gebonden.

3.3 De pensioenuitvoerder mag onderzoeken en vastleggen of en in hoeverre het gedrag van eenieder die gebruikmaakt van het portaal, in overeenstemming is met de bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden.

3.4 Als door of namens u in strijd wordt gehandeld met de bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden, mag de pensioenuitvoerder alle maatregelen treffen die zij, gelet op de omstandigheden van het geval, in redelijkheid passend vindt. Zoals het afgeven van een waarschuwing en/of het ontzeggen van toegang tot het portaal.

Artikel 4. Elektronische informatie tussen u en de pensioenuitvoerder

4.1 De uitwisseling van informatie en het geven van opdrachten gebeurt alleen schriftelijk als dit uitdrukkelijk in het Pensioenreglement wordt bepaald, de schriftelijke vorm dwingendrechtelijk is voorgeschreven, of de informatie alleen schriftelijk verstrekt kan worden.

4.2 Als u op grond van het Pensioenreglement een keuze of instemming met een wijziging moet doorgeven, geldt het volgende. U mag in uw rol als gebruiker die keuze of instemming met een wijziging uitsluitend zelf en met uw eigen gebruikersnaam, wachtwoord en autorisatiecode aan de pensioenuitvoerder doorgeven.

4.3 Als u in strijd handelt met het bepaalde onder 4.2, bent u volledig aansprakelijk voor de eventuele schade die daardoor optreedt voor de pensioenuitvoerder. U vrijwaart in dat geval de pensioenuitvoerder van alle eventuele aanspraken van derden die daardoor tegen de pensioenuitvoerder te gelde gemaakt worden.

4.4 Voor informatie die niet in verband met een eenmalig proces wordt verstrekt geldt de eis dat u regelmatig inlogt op het portaal en controleert of er elektronische informatie voor u is. U moet de elektronische informatie op volledigheid en juistheid controleren. Als u weet of vermoedt dat de elektronische informatie niet volledig of juist is, moet u de pensioenuitvoerder hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

Artikel 5. Privacy

5.1 Uiteraard gaat de pensioenuitvoerder zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens verwerkt de pensioenuitvoerder volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De pensioenuitvoerder verwerkt uw persoonsgegevens echter niet in de rol van verwerker van de werkgever. De persoonsgegevens van de werknemers van de werkgevers worden immers in het kader van de door ons aangeboden financiële producten en de bijbehorende dienstverlening verwerkt.

Meer informatie over het privacy beleid van de pensioenuitvoerder vindt u in ons [privacy statement](#). In het privacy statement leggen wij uit wat wij met uw persoonsgegevens doen, met wie wij deze delen en wat uw rechten als werknemer zijn.

5.2 Uw persoonsgegevens worden uitsluitend in verband met het uitvoeren van het gebruik van het portaal en ten aanzien van uw pensioenregeling verwerkt. De pensioenuitvoerder zorgt naar beste vermogen voor alle technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van deze gegevens.

Artikel 6. Gebruikersnaam, wachtwoord en autorisatiecode

6.1 U bent zelf verantwoordelijk voor ieder gebruik van het portaal met behulp van inloggegevens.

6.2 De autorisatiecode wordt bekendgemaakt door middel van een SMS-bericht (Short Message Service) op de mobiele telefoon van de gebruiker.

6.3 De gebruikersnaam, het wachtwoord en de autorisatiecode zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. U mag de hiervoor vermelde gegevens niet verstrekken aan derden.

6.4 Bij calamiteiten of verlies van de gebruikersnaam, het wachtwoord, de autorisatiecode, het e-mailadres of de mobiele telefoon, stelt u de pensioenuitvoerder hiervan direct op de hoogte.

6.5 Als u weet of vermoedt dat de gebruikersnaam of het wachtwoord bij derden bekend is, bent u verplicht om de pensioenuitvoerder hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

6.6 De pensioenuitvoerder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van het portaal door niet-geautoriseerde personen.

Artikel 7. Eisen aan de hard- en software en uw verbinding

7.1 U bent zelf verantwoordelijk voor de noodzakelijke hard- en software en de verbinding die nodig is om toegang te krijgen tot het portaal. U moet ervoor zorgen dat de verbinding veilig is. Dit geldt ook als u hard- en software en/of een verbinding van anderen gebruikt. U moet in elk geval zorgen voor legale en actuele besturings- en beveiligingsprogrammatuur, zoals antivirussoftware en een firewall. Ook moet u een draadloze internetverbinding beveiligen.

7.2 Alle kosten van de hard- en software en verbinding die nodig zijn voor het gebruik van het portaal komen voor uw rekening.

7.3 U moet ervoor zorgen dat de hard- en software en verbinding geen schade toebrengen aan de pensioenuitvoerder of derden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Voor zover wettelijk toegestaan, sluit de pensioenuitvoerder iedere aansprakelijkheid voor schade uit. Hieronder is de schade die direct of indirect voortvloeit uit of anderszins verband houdt met het gebruik van het portaal of enig daarmee (niet of onjuist) verkregen resultaat inbegrepen. Tenzij aangetoond kan worden dat voornoemde schade het directe gevolg is van het feit dat de pensioenuitvoerder niet aan (een van) haar inspanningsverplichtingen als bedoeld in artikel 2 van deze Gebruikersvoorwaarden heeft voldaan.

8.2 De pensioenuitvoerder is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, als gevolg van:

- a) het door u in strijd handelen met deze Gebruikersvoorwaarden;
- b) het ongevoegd gebruik van een gebruikersnaam en/of wachtwoord en/of autorisatiecode en/of het opgegeven e-mailadres en/of de mobiele telefoon;
- c) het niet-opvolgen door u van verplichtingen zoals in deze Gebruikersvoorwaarden omschreven.

Artikel 9. Slotbepalingen

9.1 Alle (intellectuele) (eigendoms)rechten, waaronder inbegrepen de auteursrechten, op het portaal berusten bij de pensioenuitvoerder, of bij degene van wie de pensioenuitvoerder het portaal in gebruik heeft/hebben gekregen.

9.2 U vrijwaart de pensioenuitvoerder van alle aanspraken die tegen haar kunnen worden ingesteld als gevolg van het feit dat u niet in overeenstemming met de bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden heeft gehandeld.